

Momento

Une chaleur
réconfortante

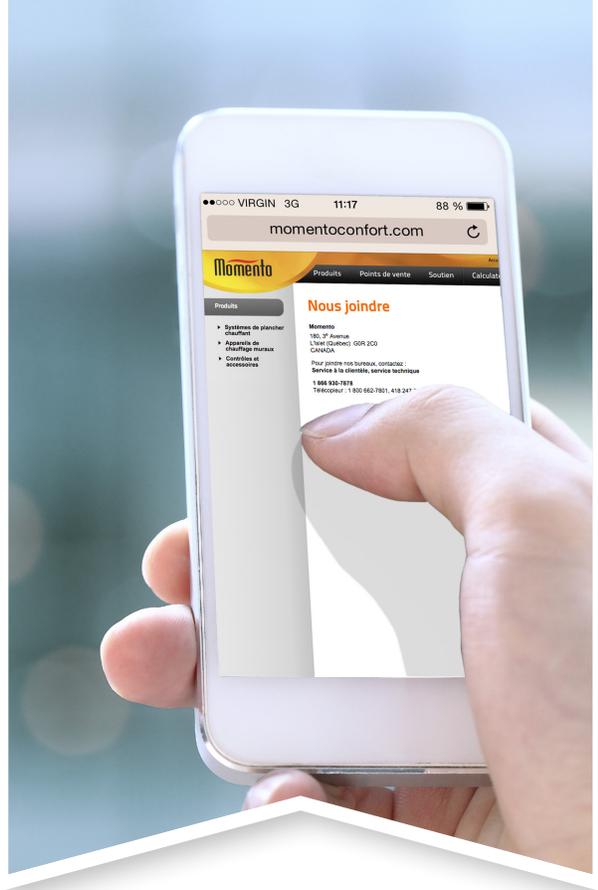
Catalogue de produits

Septembre 2024

1 800 463-7043
www.momentoconfort.com



Pour nous rejoindre



Jean Bouissac

Directeur de territoire

C 418 929-2843

SF 1 800 463-7043

jean.bouissac@ouellet.com

www.momentoconfort.com

Momento

180, 3^e Avenue, L'Islet (Québec) G0R 2C0



**Nous sommes disponibles
du lundi au vendredi
entre 8 h 00 et 16 h 30
(heure de l'Est)**



**Calculateur de
plancher chauffant
disponible en ligne**

Table des matières

Systèmes de plancher chauffant			
	Système de câble libre <u>POUR MEMBRANE</u> (CAR)	4	
	Système de câble libre <u>POUR POSE SUR GABARIT</u> (CAR-P)	6	
	Membrane de désolidarisation autocollante	8	
Contrôles pour système de plancher chauffant			
	Thermostat électronique non programmable (OTH3600-GA-V2)	9	
	Thermostat électronique programmable (OTH3600P-GA)	9	
	Module esclave (TR1310)	9	
Contrôles intelligents pour système de plancher chauffant			
	Thermostat intelligent - Zigbee (OTH3600-GA-ZB)	10	
	Passerelle intelligente - Zigbee (GT130)	10	
Accessoires pour système de plancher chauffant			
	Accessoires pour système de plancher chauffant	11	
Garantie pour système de plancher chauffant			12
Termes et conditions			22
Ouverture de compte			23

Momento se réserve le droit de modifier l'information sur cette fiche ou ses produits en tout temps et sans préavis.



Système de câble libre POUR MEMBRANE (CAR)



Les systèmes de plancher chauffant Momento procurent confort et bien-être grâce au rayonnement thermique. Ils produisent une chaleur enveloppante, propre, économique, uniforme et constante.

Caractéristiques

Tension

- 120V, 240/208V, 1 phase.

Longueur de la liaison froide

- 10' (3 m).

Construction

- Câble chauffant de type double conducteur, compatible avec les systèmes d'installation sur membrane de désolidarisation.

Densité

- 9.6W/pi² (103W/m²), espacement aux 3 3/4" (95 mm).
- 10W/pi² (108W/m²), espacement aux 3 5/8" (92 mm).

Régulation

- Deux types de régulation possible (voir manuel d'installation pour les détails) :
 - Régulation de la température du plancher avec un thermostat électronique possédant une sonde de sol.
 - Régulation de la température ambiante avec un thermostat électronique possédant sonde ambiante intégrée et sonde de sol.

Note : Ce produit doit être utilisé avec un disjoncteur-détecteur de fuite à la terre (DDFT) sauf si exempté par le code national et/ou local en vigueur dans la région d'installation.

Matériel inclus

- Sonde de sol de 15' (4.6 m).
- Étiquette de tableau de mesures (à apposer au panneau électrique).

Installation

- **Ne jamais couper ou tenter de raccourcir le câble.**
- Pour applications intérieures seulement.
- S'installe sur un sous-plancher de contreplaqué ou sur une chape de béton.
- Sur membrane de désolidarisation vendue en option.

Pour l'installation du câble sur membrane de désolidarisation, se référer aux instructions du fabricant de la membrane afin de s'assurer qu'elle est compatible avec l'utilisation d'un câble chauffant.

Garantie

- 25 ans sur le câble chauffant.

Application

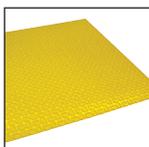
- Vestibule, salle d'eau, salle à manger-cuisine, salle de séjour, salle familiale.

Inclus :

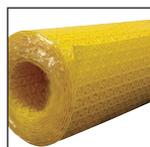


Sonde de sol de 10' (3 m)

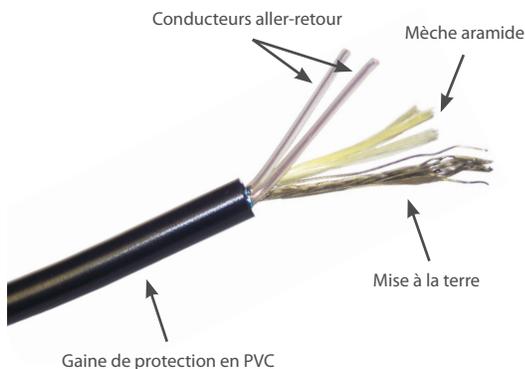
En option :



Membrane de désolidarisation en feuille



Membrane de désolidarisation en rouleau



Système de câble libre POUR MEMBRANE (CAR)

Modèles 240/208V

# Produit 240/208V	Prix	Surface couverte selon l'espacement ¹				Watts	Amp.	Longueur du câble	
		3 5/8" (92 mm) ²		3 3/4" (95 mm)				pi	m
		10W/pi ²	108W/m ²	9.6W/pi ²	103W/m ²				
0170CAR240	187.00	18.5	1.7	19.0	1.8	170	0.70	61	18.59
0240CAR240	225.00	24.0	2.2	25.0	2.3	240	1.00	80	24.38
0300CAR240	253.00	30.5	2.8	31.5	2.9	300	1.25	101	30.78
0360CAR240	266.00	36.5	3.4	37.5	3.5	360	1.50	120	36.58
0420CAR240	281.00	42.5	4.0	44.0	4.1	420	1.75	141	42.98
0475CAR240	294.00	48.5	4.5	50.0	4.6	475	1.98	160	48.77
0600CAR240	346.00	60.5	5.6	62.5	5.8	600	2.50	200	60.96
0720CAR240	386.00	72.5	6.7	75.0	7.0	720	3.00	240	73.15
0840CAR240	402.00	84.5	7.9	87.5	8.1	840	3.50	280	85.34
0960CAR240	467.00	96.5	9.0	100.0	9.3	960	4.00	320	97.54
1080CAR240	481.00	109.0	10.1	112.5	10.5	1080	4.50	360	109.73
1200CAR240	536.00	121.0	11.2	125.0	11.6	1200	5.00	400	121.92
1440CAR240	561.00	145.0	13.5	150.0	13.9	1440	6.00	480	146.30
1600CAR240	670.00	169.0	15.7	175.0	16.3	1600	6.67	560	170.69
1920CAR240	777.00	193.5	18.0	200.0	18.6	1920	8.00	640	195.07
2280CAR240	870.00	229.5	21.3	237.5	22.1	2280	9.5	760	231.65
2640CAR240	1008.00	266.0	24.7	275.0	25.5	2640	11.00	880	268.22
2900CAR240	1117.00	292.5	27.2	302.5	28.1	2900	12.08	968	295.04
3000CAR240	1159.00	302.0	28.1	312.5	29.0	3000	12.50	1000	304.80
3360CAR240	1208.00	338.5	31.4	350	32.5	3360	14	1120	341.38

Modèles 120V

# Produit 120V	Prix	Surface couverte selon l'espacement ¹				Watts	Amp.	Longueur du câble	
		3 5/8" (92 mm) ²		3 3/4" (95 mm)				pi	m
		10W/pi ²	108W/m ²	9.6W/pi ²	103W/m ²				
0085CAR120	133.00	9.5	0.9	10.0	0.9	85	0.70	32	9.75
0120CAR120	146.00	12.0	1.1	12.5	1.2	120	1.00	40	12.19
0150CAR120	172.00	16.0	1.5	16.5	1.5	150	1.25	53	16.15
0170CAR120	187.00	18.5	1.7	19.0	1.8	170	1.42	61	18.59
0240CAR120	225.00	24.0	2.2	25.0	2.3	240	2.00	80	24.38
0300CAR120	253.00	30.5	2.8	31.5	2.9	300	2.50	101	30.78
0360CAR120	266.00	36.5	3.4	37.5	3.5	360	3.00	120	36.58
0420CAR120	281.00	42.5	4.0	44.0	4.1	420	3.50	141	42.98
0475CAR120	294.00	48.5	4.5	50.0	4.6	475	3.96	160	48.77
0600CAR120	346.00	60.5	5.6	62.5	5.8	600	5.00	200	60.96
0720CAR120	386.00	72.5	6.7	75.0	7.0	720	6.00	240	73.15
0840CAR120	402.00	84.5	7.9	87.5	8.1	840	7.00	280	85.34
0960CAR120	467.00	96.5	9.0	100.0	9.3	960	8.00	320	97.54
1140CAR120	571.00	115	10.66	119	11.03	1140	9.5	380	115.82
1320CAR120	623.00	133	12.35	137.5	12.77	1320	11	440	134.11
1450CAR120	643.00	145	13.5	150	13.9	1450	12	480	146.30
1500CAR120	661.00	151	14	156.5	14.5	1500	12.5	500	152.40
1680CAR120	700.00	169.5	15.7	175	16.3	1680	14	560	170.69

¹ Ne représente pas la surface de la pièce mais plutôt la surface couverte par le câble chauffant, excluant les éléments fixes et autres dégagements à respecter.

² Espacement avec la membrane NADCM, lorsque le câble est installé à trois rondelles d'espacement.

La surface couverte pourrait varier selon le modèle de membrane choisie.

208V = 75% du wattage à 240V.

Sonde de sol 15' (4,6 m) et liaison froide 10' (3 m) incluses.

Options

# Produit	Prix unitaire	Description
NADCM-M-80	31.00	Membrane de désolidarisation feutrée en feuille, 2' 6-5/16" X 3' 3", 8.16 pi ² , vendue en boîte de 10 feuilles
NADCM-M-150	520.00	Membrane de désolidarisation feutrée en rouleau, 46' 9" x 3' 3", 150 pi ²
NADCM-S-80	42.00	Membrane de désolidarisation autocollante en feuille, 2' 6-5/16" X 3' 3", 8.16 pi ² , vendue en boîte de 10 feuilles
NADCM-S-150	666.00	Membrane de désolidarisation autocollante en rouleau, 46' 9" x 3' 3", 150 pi ²

Pour l'installation du câble sur membrane de désolidarisation, se référer aux instructions du fabricant de la membrane afin de s'assurer qu'elle est compatible avec l'utilisation d'un câble chauffant.



Système de câble libre POUR POSE SUR GABARIT (CAR-P)



Les systèmes de plancher chauffant Momento procurent confort et bien-être grâce au rayonnement thermique. Ils produisent une chaleur enveloppante, propre, économique, uniforme et constante.

Caractéristiques

Tension

- 120V, 240/208V, 1 phase.

Longueur de la liaison froide

- 10' (3 m).

Construction

- Câble chauffant de type double conducteur.

Densité

- 12W/pi² (130W/m²), installation aux 3" (76 mm).
- 9W/pi² (100W/m²), installation aux 4" (102 mm).

Régulation

- Deux types de régulation possible (voir manuel d'installation pour les détails) :
 - Régulation de la température du plancher avec un thermostat électronique possédant une sonde de sol.
 - Régulation de la température ambiante avec un thermostat électronique possédant sonde ambiante intégrée et sonde de sol.

Note : Ce produit doit être utilisé avec un disjoncteur-détecteur de fuite à la terre (DDFT) sauf si exempté par le code national et/ou local en vigueur dans la région d'installation.

Matériel inclus

- Gabarit de pose en plastique.
- Sonde de sol de 15' (4.6 m).
- Étiquette de tableau de mesures (à apposer au panneau électrique).

Installation

- **Ne jamais couper ou tenter de raccourcir le câble.**
- Pour applications intérieures seulement.
- S'installe sur un sous-plancher de contreplaqué ou sur une chape de béton.

Garantie

- 25 ans sur le câble chauffant.

Application

- Vestibule, salle d'eau, salle à manger-cuisine, salle de séjour, salle familiale.

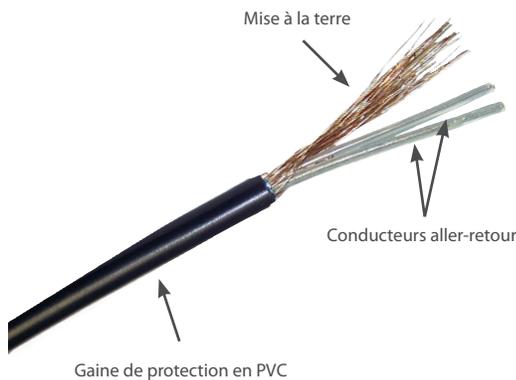
Inclus :



Gabarit de pose



Sonde de sol de 10' (3 m)



Système de câble libre POUR POSE SUR GABARIT (CAR-P)

Modèles 240/208V

# Produit ¹ 240/208V	Prix	Surface couverte selon l'espacement ²				Watts	Amp.	Longueur du câble	
		3" (76 mm)		4" (102 mm)				pi	m
		12W/pi ²	130W/m ²	9W/pi ²	100W/m ²				
0170CAR240-P	193.00	15.0	1.4	20	1.9	170	0.70	61	18.59
0240CAR240-P	234.00	20.0	1.9	27	2.5	240	1.00	80	24.38
0300CAR240-P	262.00	25.0	2.3	33	3.1	300	1.25	101	30.78
0360CAR240-P	274.00	30.0	2.8	40	3.7	360	1.50	120	36.58
0420CAR240-P	288.00	35.0	3.3	47	4.3	420	1.75	141	42.98
0475CAR240-P	303.00	40.0	3.7	53	5.0	475	1.97	160	48.76
0600CAR240-P	358.00	50.0	4.6	67	6.2	600	2.50	200	60.96
0720CAR240-P	401.00	60.0	5.6	80	7.4	720	3.00	240	73.15
0840CAR240-P	413.00	70.0	6.5	93	8.7	840	3.50	280	85.34
0960CAR240-P	481.00	80.0	7.4	107	9.9	960	4.00	320	97.54
1080CAR240-P	497.00	90.0	8.4	120	11.2	1080	4.50	360	109.73
1200CAR240-P	552.00	100.0	9.3	133	12.4	1200	5.00	400	121.92
1440CAR240-P	580.00	120.0	11.1	160	14.9	1440	6.00	480	146.30
1600CAR240-P	690.00	140.0	13.0	187	17.4	1600	6.60	560	170.69
1920CAR240-P	799.00	160.0	14.9	213	19.8	1920	8.00	640	195.07
2280CAR240-P	923.00	190.0	17.7	253	23.6	2280	9.50	760	231.64
2640CAR240-P	1008.00	220.0	20.4	293	27.2	2640	11.00	880	268.22
2900CAR240-P	1117.00	242.0	22.5	323	30.0	2900	12.08	968	295.04
3000CAR240-P	1159.00	250.0	23.2	333	30.9	3000	12.50	1000	304.80
3360CAR240-P	1267.00	280.0	26.0	374.0	34.7	3360	14.00	1120	341.38

Modèles 120V

# Produit ¹ 120V	Prix	Surface couverte selon l'espacement ²				Watts	Amp.	Longueur du câble	
		3" (76 mm)		4" (102 mm)				pi	m
		12W/pi ²	130W/m ²	9W/pi ²	100W/m ²				
0085CAR120-P	136.00	8.0	0.7	11	1.0	85	0.70	32	9.75
0120CAR120-P	151.00	10.0	0.9	13	1.2	120	1.00	40	12.19
0150CAR120-P	177.00	13.0	1.2	17	1.6	150	1.25	53	16.15
0170CAR120-P	193.00	15.0	1.4	20	1.9	170	1.41	61	18.59
0240CAR120-P	234.00	20.0	1.9	27	2.5	240	2.00	80	24.38
0300CAR120-P	262.00	25.0	2.3	33	3.1	300	2.50	101	30.78
0360CAR120-P	274.00	30.0	2.8	40	3.7	360	3.00	120	36.58
0420CAR120-P	288.00	35.0	3.3	47	4.3	420	3.50	141	42.98
0475CAR120-P	303.00	40.0	3.7	53	5.0	475	3.95	160	48.76
0600CAR120-P	358.00	50.0	4.6	67	6.2	600	5.00	200	60.96
0720CAR120-P	401.00	60.0	5.6	80	7.4	720	6.00	240	73.15
0840CAR120-P	413.00	70.0	6.5	93	8.7	840	7.00	280	85.34
0960CAR120-P	481.00	80.0	7.4	107	9.9	960	8.00	320	97.54
1140CAR120-P	607.00	95.0	8.8	127	11.7	1140	9.50	380	115.82
1320CAR120-P	663.00	110.0	10.2	147	13.6	1320	11.00	440	134.11
1450CAR120-P	684.00	120.0	11.1	160	14.8	1450	12.08	480	146.30
1500CAR120-P	703.00	125.0	11.6	167	15.5	1500	12.50	500	152.40
1680CAR120-P	783.00	140.0	13.0	187.0	17.4	1680	14.00	560	170.69

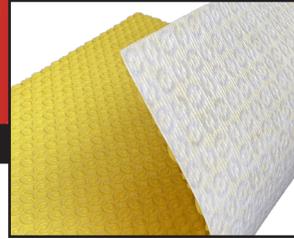
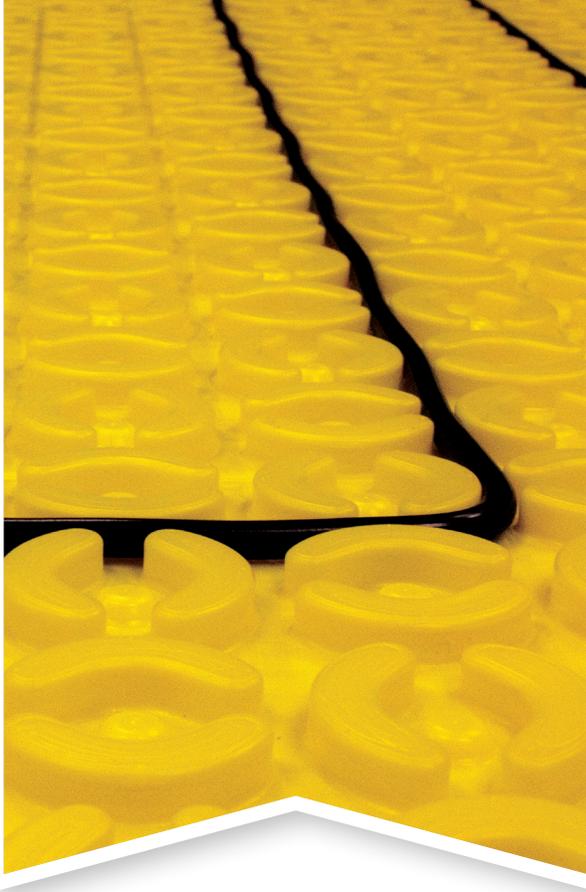
¹ Gabarit de pose inclus. La longueur des gabarits en plastique incluse est calculée en fonction d'une pièce de forme carrée et avec un espacement de 24" (610 mm) entre chaque rangée de gabarit.

² Ne représente pas la surface de la pièce mais plutôt la surface couverte par le câble chauffant, excluant les éléments fixes et autres dégagements à respecter.

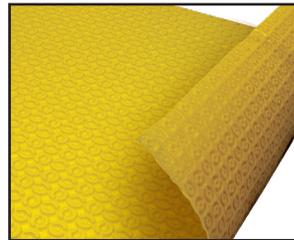
208V = 75% du wattage à 240V.

Sonde de sol 15' (4,6 m) et liaison froide 10' (3 m) incluses.

Membrane de désolidarisation



Membrane de désolidarisation feutrée disponible en feuille (NADCM-M-80) ou en rouleau (NADCM-M-150)



Membrane de désolidarisation autocollante disponible en feuille (NADCM-S-80) ou en rouleau (NADCM-S-150)

La membrane de désolidarisation autocollante offre une économie de temps et de coût lors de son installation, il n'y a aucun temps d'attente entre la pose de la membrane et celle du câble.

La membrane de désolidarisation feutrée offre des propriétés anti-fracture au sous-plancher et s'installe facilement avec n'importe quel type de ciment-colle.

Elles sont parfaitement compatibles avec nos systèmes de câble libre (CAR et CAR-P).

Caractéristiques

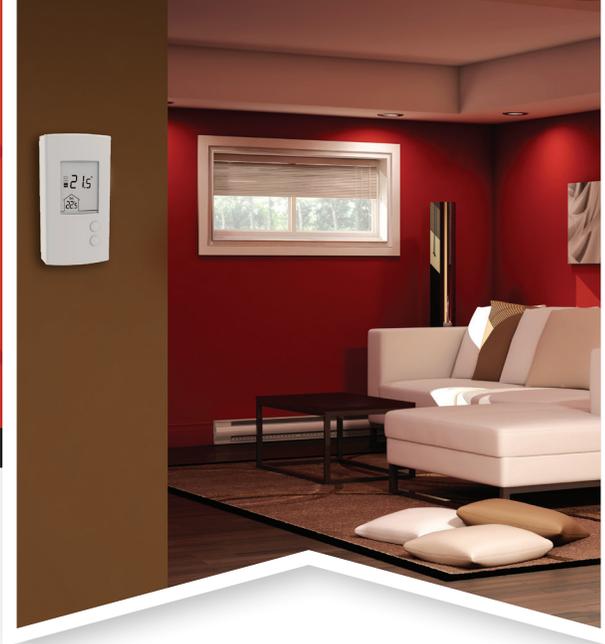
- Absorbe les mouvements du sous-plancher et prévient les fissures;
- Autocollante, élimine l'utilisation de ciment-colle¹;
- Feutrée, pour une adhérence optimale sur la colle à carrelage;
- Modèle d'alvéole conçu pour une pose de câble facile et rapide, modèle approuvé en Amérique du Nord;
- Distribution optimale de la chaleur du câble vers le revêtement de plancher;
- Espacement de 3 5/8" et une densité de 10/Wpi².

¹ Peut nécessiter l'application d'un apprêt.

Modèles

# Produit	Prix unitaire	Description
NADCM-M-80	31.00	Membrane de désolidarisation feutrée en feuille, 2' 6-5/16" X 3' 3", 8.16 pi ² , vendue en boîte de 10 feuilles
NADCM-M-150	520.00	Membrane de désolidarisation feutrée en rouleau, 46' 9" x 3' 3", 150 pi ²
NADCM-S-80	42.00	Membrane de désolidarisation autocollante en feuille, 2' 6-5/16" X 3' 3", 8.16 pi ² , vendue en boîte de 10 feuilles
NADCM-S-150	666.00	Membrane de désolidarisation autocollante en rouleau, 46' 9" x 3' 3", 150 pi ²

Contrôles pour système de plancher chauffant



Conforme à la norme
CSA-C828-13

Série OTH3600-GA-V2

Thermostat électronique non programmable

Le modèle OTH3600-GA-V2 allie simplicité et élégance avec une technologie avancée. Son nombre limité de boutons le rend simple d'utilisation. L'afficheur rétroéclairé s'active en appuyant sur n'importe quel bouton. Il offre aussi 2 modes de régulation, soit pour la température ambiante ou la température de plancher. Ce thermostat possède un disjoncteur-détecteur fuite à la terre intégré (DDFT) pour assurer un maximum de sécurité. Conforme à la norme CSA-C828-19.

Il possède aussi une sortie auxiliaire qui offre la possibilité de contrôler des sources de chauffage supplémentaires, soit à l'aide de modules esclaves pour plancher chauffant (série TR1310) ou d'un relais et transformateur bas voltage pour appareils de chauffage.



Série OTH3600P-GA

Thermostat électronique programmable

En plus de posséder les modes de base du OTH3600-GA-V2, le modèle OTH3600P-GA peut démarrer votre système de chauffage à des heures prédéterminées pour différents jours de la semaine. Pour chaque jour de la semaine, vous pouvez régler des températures individuelles pour 4 périodes. Abaisser la température la nuit et quand le domicile est inoccupé, réduira vos coûts d'énergie sans diminuer votre confort. Un mode «hors gel» est aussi offert, ce qui est parfait pour une absence prolongée d'un chalet ou d'une résidence secondaire. Ce thermostat possède un disjoncteur-détecteur de fuite à la terre intégré (DDFT) pour assurer un maximum de sécurité.

Il possède aussi une sortie auxiliaire qui offre la possibilité de contrôler des sources de chauffage supplémentaires, soit à l'aide de modules esclaves pour plancher chauffant (série TR1310) ou d'un relais et transformateur bas voltage pour appareils de chauffage.



Série TR1310

Module esclave

Les modules esclaves de série TR1310 sont spécialement conçus pour les installations dont la charge du circuit excède 15 ampères. Ils commandent leur propre section de plancher et sont eux aussi munis d'un disjoncteur-détecteur de fuite à la terre (DDFT). Ces modules, contrôlés par un thermostat maître de la série OTH3600, permettent d'avoir un seul thermostat pour contrôler les plus grandes surfaces.



Modèles

# Produit	Prix	Description	Volts	Amp.	Protection
OTH3600-GA-V2 ¹	165.00	Thermostat électronique non programmable	120/208/240	15	Classe A DDFT 5mA ²
OTH3600P-GA ¹	196.00	Thermostat électronique programmable			
TR1310-120-240GA	151.00	Module esclave			

¹ Sonde de sol 15' (4.6 m) incluse.

² DDFT : Disjoncteur-détecteur de fuite à la terre.

Contrôles intelligents pour système de plancher chauffant



Conforme à la norme
CSA-C828-13



Tous ces thermostats intègrent une protection contre les fuites à la terre (Classe A – DDFT) de 5 mA ainsi qu'une borne pour le raccordement d'une sonde de température pour plancher. Ils sont également munis d'une sonde ambiante interne qui permet de contrôler la température de la pièce en plus de fixer une limite de température maximum et minimum du plancher si désiré.

Ils possèdent aussi une sortie auxiliaire qui offre la possibilité de contrôler des sources de chauffage supplémentaires, soit à l'aide de module esclave pour plancher chauffant (série TR1310) ou d'un relais et transformateur asse tension pour appareils de chauffage.



Série TH1310WF

Thermostat intelligent – Wi-Fi

Le modèle TH1310WF s'intègre facilement à votre plateforme de maison intelligente préférée et permet le contrôle à distance sur votre téléphone intelligent ou tablette avec l'application Neviweb®. Permettant de régler des températures individuelles pour 6 périodes et ce, pour chaque jour de la semaine. Il est aussi possible de visualiser la consommation journalière ou mensuelle permettant ainsi de contrôler les coûts de chauffage.



Série OTH3600-GA-ZB

Thermostat intelligent – Zigbee

Pour accéder aux fonctionnalités du thermostat, vous devez avoir une passerelle intelligente GT130 et une connexion internet permanente. Celle-ci vous permettra d'avoir accès aux fonctions de programmation, accessibles que via l'application Neviweb®, permettent entres autres de régler des températures individuelles pour 6 périodes et ce, pour chaque jour de la semaine. Il est aussi possible de visualiser la consommation journalière ou mensuelle permettant ainsi de contrôler les coûts de chauffage.

Zigbee



Série GT130

Passerelle intelligente - Zigbee

Le module GT130 est une passerelle intelligente permettant l'accès à distance de vos thermostats Zigbee avec l'application de l'éco-système Neviweb®. Il suffit d'avoir une connexion Internet et un port ouvert sur un routeur pour installer la passerelle intelligente GT130. Idéal pour la maison, le condo ou le chalet.

Modèles

# Produit	Prix	Description	Volts	Amp.	Protection
TH1310WF ¹	227.00	Thermostat intelligent - Wi-Fi pour système de plancher chauffant			
OTH3600-GA-ZB ¹	242.00	Thermostat intelligent - Zigbee pour système de plancher chauffant	120/208/240	15	Class A GFCI 5mA ²
TR1310-120-240GA	151.00	Module esclave pour système de plancher chauffant			
GT130	126.00	Passerelle intelligente permettant l'accès à distance de l'OTH3600-GA-ZB et l'OTH4000-ZB	-	-	-

¹ Sonde de sol 15' (4.6 m) incluse.

² DDFT : Disjoncteur-détecteur de fuite à la terre.

L'utilisation du badge Works with Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires. HomeKit est une marque d'Apple Inc. Neviweb® est une marque déposée de Sinopé Technologies Inc. au Canada et aux États-Unis. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play et le logo de Google Play sont des marques de commerce de Google Inc. The Wi-Fi CERTIFIED™ Logo is a certification mark of Wi-Fi Alliance®.

Accessoires pour système de plancher chauffant



OTM-CC

Indicateur de défaillance électrique permettant de détecter tout bris au câble chauffant en cours d'installation (circuit ouvert ou court-circuit).



KIT-CBL-G25

Gabarits de pose en plastique pour série CAR-P.
Les câbles de série CAR-P sont vendus avec le gabarit de pose mais il est aussi possible de commander des gabarits de pose supplémentaires lorsque requis.



KIT-SP1

Trousse de réparation pour câble chauffant.

Modèles

# Produit	Prix	Description
OTM-CC	41.00	Indicateur de défaillance électrique
KIT-CBL-G25	18.00	25 pi (7.6 m) de gabarits de pose en plastique pour série CAR-P
KIT-SP1	48.00	Trousse de réparation pour câble chauffant

Garantie pour système de plancher chauffant

Cette **Garantie limitée** est offerte par Ouellet Canada inc. («Ouellet») à l'utilisateur initial («Propriétaire») des câbles chauffants des séries CAR et CAR-P (le «Produit»). Cette garantie ne peut pas être cédée ou transférée à un Propriétaire subséquent.

Couverture de la Garantie limitée

Ouellet garantit que le Produit sera exempt de tout défaut de matériel ou de fabrication, dans le cadre d'un usage domestique normal. La garantie est **pour une durée de 25 ans** à compter de la date d'achat par le Propriétaire, laquelle doit être établie par la facture d'achat du Produit par le Propriétaire ou par la facture émise au Propriétaire par le vendeur/installateur du Produit.

L'acheteur doit dénoncer par écrit à Ouellet toute défec-tuosité alléguée du Produit dans un délai de 30 jours à compter de la connaissance de la défec-tuosité alléguée et permettre aux représentants de Ouellet, le cas échéant, de vérifier le Produit allégué défectueux. Sous peine d'annulation de la garantie, à la seule discrétion de Ouellet, une copie du Tableau de mesures des 6 tests d'isolation et de résistance (Figure 1) du Produit installé, dûment complété tel qu'énoncé au Manuel d'instructions lors de la pose du Produit, de même que l'original de la facture d'achat du Produit par le Propriétaire ou de la facture émise au Propriétaire par le vendeur/installateur du Produit doivent être annexés à la dénonciation de la défec-tuosité alléguée.

Si le Produit s'avère défectueux, Ouellet pourra apporter, à sa discrétion, l'une ou l'autre des mesures correctives suivantes :

- a) Défrayer les frais de main-d'œuvre et des matériaux pour identifier la source de la défec-tuosité, préparer la surface à réparer, effectuer la réparation du Produit et remettre la surface dans un état semblable à celui dans lequel elle se trouvait avant la réparation (la «Sur-face d'origine»). Compte tenu du vieillissement naturel des matériaux de revêtement de plancher, Ouellet ne garantit pas un agencement parfait des tons de cou-leur des carreaux de porcelaine, pierre ou tout autre revêtement de plancher requis pour la réparation; ou
- b) Rembourser au Propriétaire une somme n'excédant pas la somme établie selon la formule suivante :

$$\frac{\text{Superficie réparée}}{\text{Superficie totale}} \times \text{Prix initial de la superficie totale} = \text{Somme remboursée}$$

*Le prix initial de la superficie totale est établi selon le coût de la main-d'œuvre et des matériaux utilisés pour la réalisation de la Surface d'origine, sur présentation par le Propriétaire de toutes les factures à cet égard.

Limitations et exclusions de la Garantie limitée

Cette Garantie limitée sera réputée nulle si l'un des cas suivants s'applique :

- a) Produit n'ayant pas été installé conformément aux directives prescrites dans le Manuel d'instructions du Produit;
- b) Produit ayant été utilisé à des fins autres que domes-tiques;
- c) Produit n'ayant pas été installé conformément à la législation applicable au lieu d'installation, notam-ment, mais non limitativement, aux codes applicables et aux permis requis, le cas échéant;
- d) Tests n'ayant pas été réalisés en cours d'installation du Produit, tests dont les résultats doivent être portés au Tableau de mesures des 6 tests d'isolation et de résistance (Figure 1) du Produit installé, tel qu'énoncé au Manuel d'instructions;
- e) Dommages et/ou défaillances causés par une mauvaise utilisation, une négligence, un mauvais réglage des contrôles, la modification et/ou l'altération du Produit;
- f) Défaillance du Produit lors de pannes et/ou inter-ruptions d'alimentation, ou due à une alimentation électrique défectueuse / incorrecte / inadéquate / non conforme aux normes et à la législation applicables.

Figure 1

Tableau de mesures - Apposer au tableau électrique <i>Measurement table - Place in electrical panel</i>	Résistance Resistance (Ω)	Isolation Insulation > 1MΩ
Résultats d'usine/Factory results	Ex. : 11.52	OK
1. Avant de briser sceau/ <i>Before breaking seal</i>		
2. Après la pose du câble/ <i>After cable installation</i>		
3. Avant l'enrobage du câble/ <i>Before embedding cable</i>		
4. Après l'enrobage du câble/ <i>After embedding cable</i>		
5. Après la pose finale du revêtement/ <i>After final surfacing</i>		
6. Avant raccordement du système/ <i>Before wiring system</i>		

Termes et conditions

Conditions de paiement

Net 30 jours.
2% - 10 jours.

Expédition

Délai d'expédition est de 5 jours ouvrables pour une commande dont la valeur est de 2500 \$ et moins.
Pour toute autre commande, valider ce délai avec notre service à la clientèle.

Retour de marchandise

Retour de produits défectueux, contacter le service à la clientèle au 1 800 463-7043.
Retour de marchandise (surplus d'inventaire) assujetti à une surcharge de 25%.

Toute demande d'autorisation de retour de marchandise doit être adressée au service à la clientèle. Vous devez nous fournir le numéro de la commande d'achat pour chaque produit acheté. Certains frais peuvent être exigés. La marchandise retournée doit être identifiée «port payé». Toutes les étapes à suivre sont énoncées au formulaire «Retour de marchandise» transmis lors de l'émission du numéro d'autorisation. Ce numéro doit absolument être visible sur l'emballage des produits retournés. Les produits doivent arriver à destination en bonne condition. Certaines séries de produits ne peuvent être retournées compte tenu des spécificités telles que : couleur spéciale, assemblage avec des options à faible demande, sur mesure, etc...

Frais de transport

Prépayé.

Commande minimale

La valeur minimale d'une commande doit être de 25 \$.

Conditions spécifiques

Ouverture de compte

Faire parvenir le document par fax au 1 800 662-7801 ou par courriel (numérisé) à jean.bouissac@ouellet.com.

Adresse de facturation

Nom de la compagnie _____
Adresse _____
Adresse courriel _____
Téléphone _____ Télécopieur _____
Montant estimé du crédit requis (\$) _____ (montant maximal)

Adresse de livraison (si différente) N/A

Adresse _____
Téléphone _____ Télécopieur _____

Contacts principaux

Président / Propriétaire _____
V.P. ou Dir. des ventes _____
Dir. des achats _____
Contact TI (informatique) _____

Références bancaires

Nom de l'institution _____
Adresse _____
Personne contact _____ Téléphone _____

Nom de l'institution _____
Adresse _____
Personne contact _____ Téléphone _____

Références de crédit

DUNS # _____
Nom de la compagnie _____
Adresse _____
Personne contact _____ Téléphone _____

Nom de la compagnie _____
Adresse _____
Personne contact _____ Téléphone _____

Momento

1 800 463-7043
www.momentoconfort.com

